

УТВЕРЖДЕНЫ  
протоколом Общественного совета  
при Управлении культуры

**Рекомендации  
Общественного совета по повышению качества оказываемых услуг  
в МБУ ДК «Электрон» в 2018 году**

МБУ Дом культуры "Электрон" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

- удобство гардероба, так как оценка по этому показателю ниже, чем оценка удобства мест для сидения и чистоты помещения;
- транспортную доступность к учреждению, так этот критерий оценивается ниже всех, среди исследуемых учреждений;
- уровень компетентности персонала, так как этот критерий оценивается ниже, чем уровень доброжелательности и вежливости;
- удовлетворенность оказания услуг в целом, так как оценка этого показателя ниже, чем средняя среди исследуемых учреждений;
- разнообразие творческих групп/кружков, так как оценка этого показателя ниже, чем средняя среди культурно-досуговых учреждений;
- качество проведения культурно-массовых мероприятий, так как оценка этого критерия ниже, чем средняя среди исследуемых учреждений.

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Муниципального бюджетного  
 учреждения «Дом культуры «Электрон»  
 от 27.11.2017 № 64



План мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных по результатам оценки качества услуг в 2017 году,  
 оказываемых МБУ ДК «Электрон»

№ п/п	Наименование показателя	Планируемая дата устранения недостатка
Оценка удобства гардероба		
1.	Переобустройство гардероба	2018 год
Оценка транспортной доступности		
1.	Направление письменных обращений в транспортную компанию и вышестоящие органы государственной власти, поднятие вопроса на выездных приемах руководителей	постоянно
Оценка уровня компетенции персонала		
1.	Обучение сотрудников по программам повышения квалификации	постоянно
2.	Проведение с персоналом инструктажа по вопросам этики	1 раз в квартал
Оценка удовлетворенности оказания услуг в целом		
1.	Расширять информирование населения организации культуры о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях для всех категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своем официальном сайте, сайте учредителя и в мессенджере Whats App	постоянно
2.	Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальном сайте МБУ ДК «Электрон»	июль 2018
3.	Обратить особое внимание на отбор высокопрофессиональных кадров, регулярное повышение квалификации специалистов организаций культуры, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.	постоянно
4.	Изготовление брошюр, анкет, визиток, буклетов с информацией о мероприятиях и указанием электронного адреса и сайта организации	1 раз в квартал
Оценка разнообразия творческих групп/кружков		
1.	Пересмотреть клубные формирования, утратившие актуальность.	апрель 2018г.
2.	Провести анкетирование среди населения, выявить востребованность в клубных формированиях	апрель 2018г.